



1 Le cadre du jeu responsable (JR) à trois couches (Module 00)

COUCHE	CE QU'ELLE FAIT	QUEL PRISME
Conformité	Respecte les règles — normes légales minimales	Régulateur
Santé publique	Protection et responsabilité au niveau de la population	Public
Choix éclairé	Donne aux joueurs l'information pour gérer leur propre jeu	Consommateur

Ce sont des couches complémentaires, pas des alternatives concurrentes : un opérateur a besoin des trois. Playbook opère dans la couche du choix éclairé. Tier 1 est le registre courant de l'éducation ; Tier 2 accompagne les situations de difficulté, la détresse et les demandes d'aide. Le soutien Tier 2 reste à un clic de chaque contexte Tier 1.

2 Tier 1 et Tier 2 : visuel et voix (Modules 01-02)

Visuels	Système complet — bleu marine, sarcelle, accent orange, iconographie complète	Dépouillé — pas d'orange, pas de décoration, une seule colonne, mode clair uniquement
Registre de voix	Ludique/Spirituel, Assuré/Informatif, Festif	Chaleureux/Direct — sans humour
Exigence de qualité	Qualité marketing	Qualité marketing. Même qualité, retenue maximale

Les cinq dimensions de la voix : Voix (pair, pas autorité) · Cadrage (opportunité, pas avertissement) · Humour (spirituel,

pas moralisateur) · Franchise (franc, pas tergiversant) · Aisance (ouvert, pas stigmatisant).

Avant validation : vérifiez l'identité, la qualité de production, la hiérarchie utile et l'accessibilité. Le contraste WCAG AA pour le texte normal est de 4,5:1. Playbook utilise aussi des cibles de 44 × 44 pixels CSS ; cette taille relève du niveau AAA dans WCAG 2.1, pas du niveau AA. Vérifiez séparément les destinations réelles des liens et les exigences locales.

3 Les 10 substitutions sans stigmatisation (Module 02)

#	N'UTILISEZ PAS	UTILISEZ PLUTÔT
1	Joueur problématique	Joueur
2	Jeu responsable	Fixer un budget / Connaître les cotes / Vérifier sa session
3	Parieur	Joueur
4	Dépendance au jeu	Difficulté avec le jeu
5	Vous devriez vous auto-exclure	Vous pouvez choisir l'auto-exclusion ; conservez son nom officiel, sa durée et sa portée
6	Intervention	Fonctionnalité / Outil
7	Rappel à la réalité	Rappel de session
8	Vous devriez	Vous pouvez
9	AVERTISSEMENT	Petit rappel
10	Les cotes sont contre vous	L'avantage de la maison est de [nombre précis]

Le principe : employez un langage précis et respectueux. Une pause n'est pas une auto-exclusion. Conservez les avertissements obligatoires et n'inventez pas de promesses sur les services.