

1 NO GSPR NO GSPR NO GSPR NO GSPR (NO GSPR NO GSPR 03)

□□	□□□
□□/□□	□□□□□—□□□□□□□
□□□	□□□□—□□□□□□□;□□□□□□□
□□□	□□□□□□□—□□□□,□□□□□□□
□□□	□□□□□□—□□□□□,□□□□
□□□	□□□□□□—□□□□□□□□□
□□	□□□□□□□□□—□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□——□□□□□□□□□□□□□□□□, □□□□□
 /□□□□□□□□□□(□□□□□□□□□□□□□□□)□□□□□□□□□□, □□□□
 □□□

2 (04)

1. `□□` — `□□□□`; Playbook `□□□□□□`, `□□□□□□□□`
2. `□□□` — `□□□`; `□□□□□□□□□□`

3. □□□□ —— □□□; □□□□□□□□□□
4. □□ —— □□□; □□□□□□□□□□□□□□□□
5. □□□□ —— □ □□ □□□□, □□□□

[illegible]

3 NO GSPH NO GSPH NO GSPH : NO GSPH NO GSPH NO GSPH NO GSPH NO GSPH NO GSPH NO GSPH ?(NO GSPH NO GSPH **(05)**

Figure 1: NPS—How likely are you to recommend the company?
 0-100% — Very unlikely — Unlikely — Neutral — Likely — Very likely

項目	内容
NPS 30+ (非常に満足)	満足
NPS 0-29 (やや満足)	満足—→不満
NPS 0以下 (不満)	不満

DNA: 4.0, :3-4
Pulse, Full, 7-14 Recall

Pulse[]-[],NPS
[],Recall[]